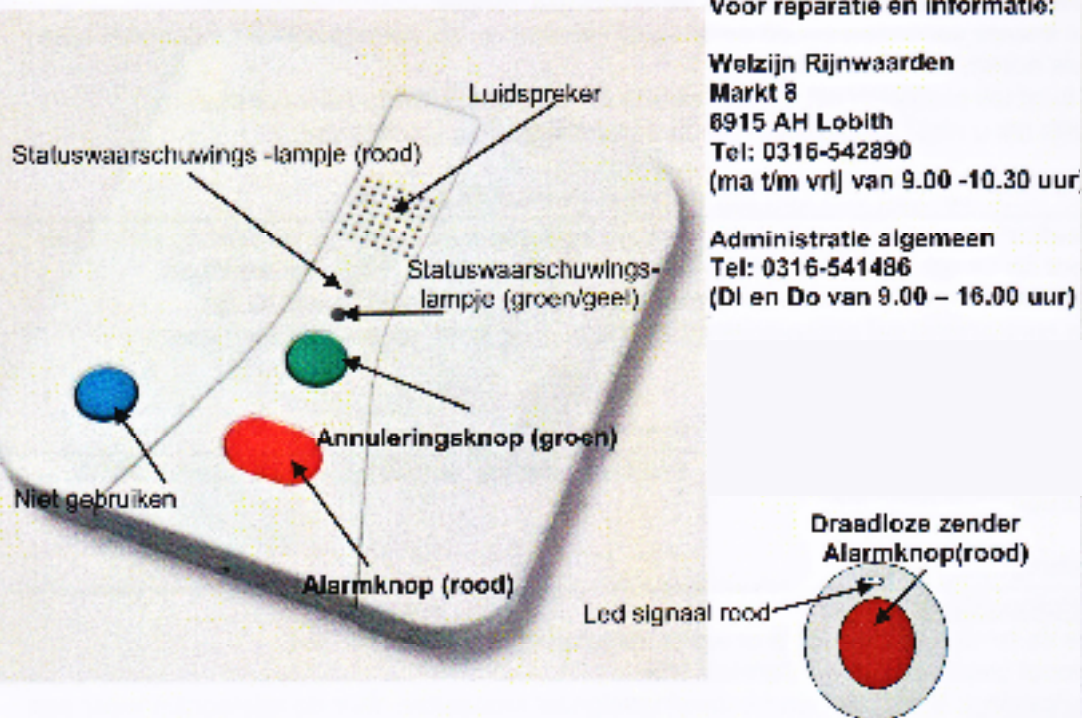


Handleiding Caresse-Lite. (alarmapparaat)

Alarmapparaat



Voor reparatie en informatie:

Welzijn Rijnwaarden
Markt 8
6915 AH Lobith
Tel: 0316-542890
(ma t/m vri) van 9.00 -10.30 uur

Administratie algemeen
Tel: 0316-541486
(Di en Do van 9.00 – 16.00 uur)

Wat te doen als het apparaat plept of als er lampjes knipperen

Lampje / Signalen (pleptonen)	Status alarmapparaat
Groene lampje brandt.	Het apparaat is in gebruik.
Groene lampje knippert elke 4 seconden.	Is in gebruik, werkt nu op batterij. Elektriciteit uitgevallen, wacht op herstel elektriciteit.
Groene lampje knippert elke seconde.	U hoeft alarm gemaakt.
Rode lampje knippert langzaam ongeveer elke 2 seconden.	Geen telefoonlijn, kijk of de stekkers vastzitten vraag hulp in uw omgeving.
Rode lampje brandt.	Telefoonlijn is in gebruik, wilt u alarm maken dan op rode knop drukken en de verbinding verbreekt automatisch.
Rode lampje knippert elke 3 seconden.	Er is een binnenkomend gesprek, wilt u alarm maken dan op rode knop drukken en de verbinding verbreekt automatisch.
Gele lampje knippert elke 4 seconden.	lage batterij spanning, Er gaat een melding naar de alarmcentrale en Welzijn Rijnwaarden krijgt ook een bericht 1x per maand en komt de batterij vervangen.
Alle lampjes uit.	Kijk of het apparaat goed is aangesloten. (Bijv. kijk of de stekkers vast zitten). Is dit wel het geval, dan contact opnemen met Welzijn Rijnwaarden en waarschuw uw hulpverleners.
Elke 60 seconden een pieptoon.	De telefoonlijn is stuk of losgekoppeld. De alarmcentrale krijgt een melding en bij geen gehoor van de bewoner worden de hulpverleners ingeschakeld.

Wanneer het apparaat testen? (alarm maken): 1x per maand alarm maken om te kijken of het apparaat nog steeds goed werkt.

Komt u er niet uit bij het storingsnummer, krijgt u geen contact spreek dan een regeling af met uw hulpverlener.

Voor verdere informatie of vragen kunt u contact opnemen met Welzijn Rijnwaarden.

z.c

Wat te doen in geval van nood (Een alarmoproep maken).

Druk op de rode knop van de Caresse Lite

Ofwel druk op de rode knop van de draadloze zender.

Na enkele seconden zal de centralist(e) de oproep aannemen, zij kan u door het hele huis horen, en u hoort haar ook.

U kunt uw probleem uitleggen, waarna de centralist(e) hulp zal inschakelen.

Zelfs als u niet kunt spreken zal de centralist(e) hulp inschakelen.

Het uitschakelen van een per ongeluk gemaakte oproep.

Heeft u per ongeluk op de rode knop gedrukt dan kunt u zelf de verbinding verbreken door op de groene knop van de Caresse Lite te drukken. Hierdoor wordt de alarmoproep verbroken. Maar haast u zich niet, als u denkt te laat te zijn.

De centralist(e) zal graag horen dat alles in orde is en dat het systeem goed functioneert.

Wat gebeurt er als uw telefoonlijn bezet is?

Uw gesprek wordt onderbroken, zodat uw alarmoproep direct aan de alarmcentrale kan worden door gegeven.

Belangrijke feiten

Telefoonlijncontrole

Als de telefoonlijn defect is of wordt losgekoppeld, klinken na één minuut pleptonen uit de Caresse Lite.

Oplossing: u kunt het waarschuwingssignaal stopzetten door de telefoonlijn weer aan te sluiten. Als de telefoonlijn is aangesloten en de waarschuwing klinkt desondanks voort, dient u op de groene annuleringsknop te drukken. Als de waarschuwing voortduurt, dient u contact op te nemen met uw telefoonleverancier (bijv. KPN) omdat de telefoonlijn wellicht defect is. Controleer of de stekker in het stopcontact zit!

Controle van de stroomvoorziening

In het geval at de stroom uitvalt, Wordt er elke vier uur een oproep naar de meldcentrale verzonden tot de stroomtoevoer is hersteld. De batterij levert voldoende stroom voor een totale back-uptijd van dertig uur.

Betekenis LED-signalen op de draadloze zender

Als de rode knop wordt ingedrukt, gaat de rode LED van de draadloze zender branden. Als de LED knippert, wanneer deze knop wordt ingedrukt, is de batterij van de draadloze zender bijna leeg en moet worden vervangen. Deze batterij kan niet vervangen worden. Neem zo snel mogelijk contact op met Welzijn Rijnwaarden. Zodat er weer een andere (nieuwe) draadloze zender wordt bezorgd.

Batterij informatie Caresse Lite

De Caresse Lite bevat een NiMH- batterij voor back-updoeleinden. Deze wordt opgeladen wanneer de Caresse Lite op het elektriciteitsnet is aangesloten. Welzijn Rijnwaarden vervangt de batterij om de vijf jaar.

Schoonmaken van de Caresse Lite en de draadloze zender.

Het schoonmaken van de Caresse Lite en de draadloze zender dient te gebeuren met een droge doek. Deze apparaten zijn gevoelig voor water.

Mocht u gaan douchen dan de draadloze zender even af doen, omdat de zender niet water dicht is. Wel is het verstandig om de draadloze zender dicht bij uw handbereik te houden, zodat als er iets gebeurt u ook alarm kunt maken. Bijv. een haakje monteren op een wandtegels kort bij de vloer, als u dan valt dan kunt u toch nog alarm maken.

Wijzigingen hulpverleners

Zijn er wijzigingen ten aanzien van uw hulpverleners, dan graag zo spoedig mogelijk doorgeven aan Welzijn Rijnwaarden.

Deze zorgt ervoor dat de gegevens terecht komen bij de alarmcentrale.